

# Vyhlásenie prevádzkovateľa o spracúvaní osobných údajov

Spoločnosť True Digital s.r.o. ako prevádzkovateľ webstránky partychaty.sk (ďalej len ako „Prevádzkovateľ“ v príslušnom gramatickom tvare) prístupuje k Vaším osobným údajom zodpovedne a preto v zmysle Nariadenia EP a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov (ďalej len ako „Nariadenie GDPR“) a zákona č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len ako „Zákon“ v príslušnom gramatickom tvare), Vám ako dotknutej osobe (fyzickej osobe, ktorej osobné údaje sa spracúvajú) sprístupňuje aj ďalšie potrebné informácie.

Prevádzkovateľ vyhlasuje, že na zaistenie ochrany práv dotknutých osôb prijal primerané technické a organizačné opatrenia.

## Spracovateľské činnosti Prevádzkovateľa

Jednou zo zásad spracúvania osobných údajov je zásada obmedzenia účelu. V zmysle tejto zásady sa osobné údaje môžu získavať len na konkrétne určený, výslovne uvedený a oprávnený účel a nesmú sa ďalej spracúvať spôsobom, ktorý nie je zlučiteľný s týmto účelom.

Spracúvanie osobných údajov má byť úzko naviazané na účel spracúvania osobných údajov, ktorý by mal byť nevyhnutný na to, aby sa spracúvaním daných osobných údajov účel mohol dosiahnuť.

Zákon stanovuje povinnosť Prevádzkovateľa poskytnúť dotknutej osobe informácie o účele spracovania osobných údajov, na ktorý sú jej osobné údaje určené a to aj v prípade, keď sa osobné údaje nezískavajú priamo od dotknutej osoby. Je potrebné, aby tieto informácie boli dotknutej osobe poskytnuté najneskôr pri získavaní jej osobných údajov, respektíve v dostatočnom časovom predstihu, jasne a zrozumiteľne a takým spôsobom, aby sa s týmito informáciami mohla skutočne oboznámiť a porozumela im.

Účelom spracúvania Vašich osobných údajov je poskytnúť Vám plnohodnotné ubytovanie. Osobné údaje, ktoré za týmto účelom spracúvame, sú nevyhnutné pre uzatvorenie zmluvy, pre vykonanie opatrení pred uzatvorením zmluvy ako aj pre plnenie povinností vyplývajúcich z platných právnych predpisov.

### REZERVAČNÝ SYSTÉM

Účel spracúvania osobných údajov: rezervácie, predaj a využívanie služieb klientmi v zariadeniach Prevádzkovateľa a kontroly ich využívania.

Kategórie spracúvaných osobných údajov: meno, priezvisko, bydlisko, e-mailová adresa, telefónne číslo, dátum a termín rezervácie.

Osobitné kategórie spracúvaných osobných údajov: nespracúvajú sa osobitné kategórie osobných údajov.

Kategórie dotknutých osôb: žiadatelia o rezerváciu.

Poskytovanie osobných údajov tretím stranám: súdy, orgány činné v trestnom konaní, iný oprávnený subjekt v súlade so zákonom o ochrane osobných údajov resp. iným osobitným právnym predpisom.

Cezhraničný prenos osobných údajov: neuskutočňuje sa.

Informácia o existencii automatizovaného rozhodovania vrátane profilovania – neuskutočňuje sa.

Lehoty na vymazanie osobných údajov:

Korešpondencia: 3 roky.

Právny základ spracúvania osobných údajov – čl. 6 ods. 1 písm. b) Nariadenia GDPR.

Poskytnutie osobných údajov je nevyhnutné pre uzatvorenie zmluvy o ubytovaní. V prípade neposkytnutia Vašich osobných údajov Vám nebudeme môcť sprostredkovať naše ubytovacie služby.

## EVIDENCIA UBYTOVANÝCH HOSTÍ

Účel spracúvania osobných údajov: evidencia ubytovaných hostí

Kategórie spracúvaných osobných údajov: meno, priezvisko, titul, bydlisko, číslo dokladu totožnosti. V prípade cudzincov meno, priezvisko, titul, dátum a miesto narodenia cudzinca, štátna príslušnosť, trvalý pobyt v domovskom štáte, účel cesty do Slovenskej republiky, číslo pasu, vízum: druh, číslo, platnosť, názov a adresa ubytovacieho zariadenia v SR, spolucestujúce deti, dĺžka pobytu na Slovensku, telefónne číslo, emailový kontakt.

Osobitné kategórie spracúvaných osobných údajov: nespracúvajú sa osobitné kategórie osobných údajov.

Kategórie dotknutých osôb: Klienti – ubytovaní hostia.

Poskytovanie osobných údajov tretím stranám – súdy, orgány činné v trestnom konaní, cudzinecká polícia, iný oprávnený subjekt v súlade so Zákonom resp. iným osobitným právnym predpisom.

Cezhraničný prenos osobných údajov – neuskutočňuje sa.

Informácia o existencii automatizovaného rozhodovania vrátane profilovania – neuskutočňuje sa.

Lehoty na vymazanie osobných údajov:

Korešpondencia – 3 roky.

Ubytovanie – 5 rokov.

Právny základ spracúvania osobných údajov – čl. 6 ods. 1 písm. b) a c) Nariadenia GDPR, zákon č. 253/1998 Z. z. o hlásení pobytu občanov Slovenskej republiky a registri obyvateľov Slovenskej republiky, zákon č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník, zákon č. 48/2008 Z. z. o pobyte cudzincov a o zmene a doplnení niektorých zákonov,

zákon č. 582/2004 Z. z. o miestnych daniach a miestnom poplatku za komunálne odpady a drobné stavebné odpady v znení neskorších predpisov.

Poskytnutie osobných údajov je nevyhnutné pre uzatvorenie zmluvy o ubytovaní. V prípade neposkytnutia Vašich osobných údajov Vám nebudeme môcť sprostredkovať naše ubytovacie služby.

#### EVIDENCIA REKLAMÁCIÍ

Účel spracúvania osobných údajov: evidencia reklamácií.

Kategórie spracúvaných osobných údajov: meno, priezvisko, titul, bydlisko, telefónne číslo, e-mail, popis reklamácie, dátum a čas reklamácie.

Osobitné kategórie spracúvaných osobných údajov: nespracúvajú sa osobitné kategórie osobných údajov.

Kategórie dotknutých osôb: klienti, ktorí si uplatňujú reklamáciu.

Poskytovanie osobných údajov tretím stranám: súdy, orgány činné v trestnom konaní, iný oprávnený subjekt v súlade so zákonom o ochrane osobných údajov resp. iným osobitným právnym predpisom.

Cezhraničný prenos osobných údajov: neuskutočňuje sa.

Informácia o existencii automatizovaného rozhodovania vrátane profilovania: neuskutočňuje sa.

Lehoty na vymazanie osobných údajov:

Korešpondencia: 3 roky.

Reklamácie tovaru a služieb: 5 rokov.

Právny základ spracúvania osobných údajov – čl. 6 ods. 1 písm. b) a c) Nariadenia GDPR, zákon č. 250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene zákona Slovenskej národnej rady č. 372/1990 Zb. o priestupkoch v znení neskorších predpisov, zákon č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník

## Zoznam sprostredkovateľov a príjemcov, ktorí spracúvajú Vaše osobné údaje

Pri navštívení našej webstránky: <https://partychaty.sk> a pri využití možnosti vyplnenia kontaktného formulára a pri rezervácii Vaše údaje spracúva aj ďalší subjekt, ktorý sa nachádza v postavení Sprostredkovateľa alebo Príjemcu:

Služba: účtovníctvo – Subjekt: REMACY

Služba: web - Subjekt: True Digital:

## Účel spracúvania osobných údajov

Účely spracúvania osobných údajov pri jednotlivých procesných krokoch sú:

- Pri komunikácii s klientmi telefonicky, osobne, formou elektronickej/papierovej pošty, spracúvame údaje v zmysle čl. 6 ods. 1 písm. f) Nariadenia GDPR – oprávneného záujmu za účelom reakcie na Vami podaný dopyt/podnet alebo otázku ohľadne poskytovaných služieb, kedy je nevyhnutné verifikovať relevantnosť požiadavky, alebo realizovať prípadný následný kontakt Vás ako dotknutej osoby;
- V prípade prejavenia záujmu o naše služby, pri vytváraní objednávky služieb telefonicky, osobne, formou elektronickej/papierovej pošty spracúvame údaje v zmysle čl. 6 ods. 1 písm. b) Nariadenia GDPR – kde spracúvanie údajov je nevyhnutné na vykonávanie potrebných opatrení podľa Vašich požiadaviek ako objednávateľa pred uzatvorením a potvrdením objednávky, čiže počas procesu predzmluvného vzťahu – napr. identifikácia klienta počas vytvárania, definovania alebo úpravy objednávky, určenie termínu rezervácie, prípadne doplnenia iných potrebných údajov na uzatvorenie objednávky;
- Po potvrdení objednávky, čiže po vzniknutí zmluvného vzťahu medzi Prevádzkovateľom a Vami ako dotknutou osobou objednávateľom, pri potrebnej kooperatívnej komunikácii s klientom, alebo pri príprave a vystavovaní daňového dokladu (faktúry) spracúvame údaje v zmysle čl. 6 ods. 1 písm. b) Nariadenia GDPR – kde spracúvanie údajov je nevyhnutné pre naplnenie zmluvného vzťahu, ktorej zmluvnou stranou ste Vy ako dotknutá osoba klient.

## Práva dotknutej osoby

Chceme, aby ste mali používanie Vašich údajov pod kontrolou. K dispozícii máte nasledujúce možnosti:

1. Právo na prístup: máte právo požiadať o potvrdenie, či sú Vaše osobné údaje skutočne spracúvané, a ak sú, máte právo získať prístup k týmto osobným údajom a k stanoveným informáciám. Prevádzkovateľ v takom prípade poskytne Dotknutej osobe kópiu spracúvaných osobných údajov
2. Právo na vymazanie („právo byť zabudnutý“): máte právo, aby Prevádzkovateľ bez zbytočného odkladu vymazal Vaše osobné údaje, ak je uvedený niektorý z dôvodov stanovený právnym predpisom. Predovšetkým ak uvedený súhlas na spracúvanie osobných údajov klient odvolá. V určitých prípadoch však nie je Prevádzkovateľ povinný a ani oprávnený tejto žiadosti vyhovieť, najmä keď by spracúvanie osobných údajov bolo nevyhnutné na splnenie právnej povinnosti
3. Právo na obmedzenie spracúvania: máte právo na to, aby Prevádzkovateľ obmedzil spracúvanie Vašich osobných údajov, ak je uvedený niektorý z dôvodov stanovený právnym predpisom. Napr. z dôvodu nepresnosti spracúvaných osobných údajov či protiprávnosti ich spracúvania.
4. Právo na prenos údajov: Ak ste poskytli Prevádzkovateľovi svoje osobné údaje, spracúvanie takýchto osobných údajov je založené na Vašom súhlase alebo je realizované na účel splnenia zmluvy a vykonáva sa automatizovane, máte právo tieto osobné údaje získať v štruktúrovanom, bežne používanom a strojom čitateľnom formáte a odovzdať ich inému Prevádzkovateľovi. Môžete

tiež požiadať, aby tieto Vaše osobné údaje Prevádzkovateľ odovzdal priamo inému prevádzkovateľovi.

5. Právo na opravu: máte právo, aby Prevádzkovateľ bez zbytočného odkladu opravil nepresné osobné údaje, ktoré o Vás spracúva. Máte tiež právo na doplnenie neúplných osobných údajov, a to aj poskytnutím dodatočného vyhlásenia.
6. Právo vzniesť námietku a odvolať súhlas so spracúvaním osobných údajov: ak používame Vaše osobné údaje na základe Vášho súhlasu, máte právo v súlade s platnými právnymi predpismi tento súhlas kedykoľvek odvolať.
7. Právo podať sťažnosť: ak sa domnievate, že spracúvaním Vašich osobných údajov dochádza k porušeniu príslušných právnych predpisov, predovšetkým nariadenia, môžete sa obrátiť so svojou sťažnosťou na: Úrad na ochranu osobných údajov na <https://www.dataprotection.gov.sk/> alebo Hraničná 12 820 07 Bratislava 27.