

Všeobecné obchodné podmienky

I.

Úvodné ustanovenia

- I.1. Tieto všeobecné obchodné podmienky (ďalej len „VOP“) sa vzťahujú na poskytovanie služieb prevádzkovateľom Chaty Domáca, (ďalej len ako „chata“ v príslušnom gramatickom tvare) Marco Marti (ďalej len „Prevádzkovateľ“), na platobné a storno podmienky rezervácií uskutočnených hosťom, ako aj všetky ostatné práva a povinnosti vyplývajúce z právneho vzťahu vzniknutého pri rezervácii chaty.
- I.2. Klient je oprávnený využívať služby chaty len v prípade, že súhlasí so VOP. Klientovi sa odporúča vo vlastnom záujme oboznámiť sa s týmito VOP pred uskutočnením rezervácie. Pri opakovanom využívaní služieb chaty je klient povinný vždy sa oboznámiť s aktuálnym znením VOP. Prevádzkovateľ chaty si vyhradzuje právo jednostranne tieto VOP zmeniť, pričom zmena VOP je účinná odo dňa ich zverejnenia na internetovej stránke prevádzkovateľa chaty. Potvrdením rezervácie klient vyslovuje bezvýhradný súhlas s týmito VOP a ich prílohami.
- I.3. Súhlasom s týmito VOP klient vyhlasuje, že dosiahol vek minimálne 18 rokov a je spôsobilý vo vlastnom mene nadobúdať práva a preberať na seba povinnosti.

II.

Rezervácia

- II.1. Rezerváciu možno uskutočniť vo vlastnom mene alebo v prospech tretej osoby.
- II.2. Pri rezervácii má klient možnosť vyhladať si aktuálne voľné ubytovacie kapacity v chate podľa zadaných požiadaviek v kalendári obsadenosti.
- II.3. Pri rezervácii po výbere všetkých údajov pre začiatok a koniec pobytu, a podobne klient vyplní všetky požadované údaje.
- II.4. Po vyplnení všetkých požadovaných údajov, po realizácii úhrady zálohy v zmysle týchto VOP a po preverení údajov bude klientovi bezodkladne zaslané na ním zadanú e-mailovú adresu potvrdenie rezervácie.

III.

Platobné podmienky

- III.1. Potvrdením rezervácie dáva klient súhlas na realizáciu úhrady zálohy za rezervovaný pobyt v prospech Prevádzkovateľa chaty a oprávňuje Prevádzkovateľa chaty na realizáciu tejto úhrady. Úhradu za rezervovaný pobyt vo výške 150€ (ďalej len ako „záloha“ v príslušnom gramatickom tvare), je klient povinný realizovať vopred prevodom na číslo účtu: SK2511000000002612434415
- III.2. Platbu zálohy je potrebné zrealizovať do 3 dní od potvrdenia rezervácie, v opačnom prípade je rezervácia považovaná za stornovanú.
- III.3. Zálohu po ukončení pobytu hosťom v plnej výške vráti najneskôr do 14 dní od ukončenia pobytu hosťa prevodom na účet klienta, v prípade, že nedošlo k poškodeniu majetku chaty alebo iným ujám na zariadení chaty. Stav chaty sa vyhodnocuje na základe porovnania fotografií pri odovzdávaní chaty a pri odubytovaní z chaty.

IV.

Zmeny rezervácie a storno podmienky

- IV.1. Akékoľvek zmeny v rezervácii zo strany klienta je možné uskutočniť písomne, telefonicky alebo e- mailom.
- IV.2. Pokiaľ klient požaduje zmenu uskutočnenej rezervácie, ktorej nie je možné vyhovieť, prevádzkovateľ chaty uskutoční všetky kroky za účelom vyhovenia požiadavkám klienta, avšak prevádzkovateľ chaty nie je povinný požiadavke klienta na zmenu uskutočnenej rezervácie vyhovieť, a klientovi nevzniká nárok na náhradu škody či akékoľvek iné plnenie zo strany prevádzkovateľa chaty z dôvodu nemožnosti zmeny uskutočnenej rezervácie.
- IV.3. Prevádzkovateľ chaty si vyhradzuje právo požadovať od hosťa pri rezervácii vratnú zálohovú platbu vo výške 150EUR (slovom stopäťdesiat eur). Rezervácia sa stáva pre chatu záväznou až po pripísaní zálohy na účet SK2511000000002612434415
- IV.4. V prípade odstúpenia klienta od zmluvy a zrušenia rezervácie vzniká Prevádzkovateľovi chaty nárok na storno poplatok z výšky zaplatenej zálohy nasledovne:
- Bez storno poplatku - viac ako 14 dní pred plánovaným ubytovaním hosťa
 - 50 % z výšky uhradenej zálohy - 14 až 7 dní plánovaným ubytovaním hosťa
 - 100 % z výšky uhradenej zálohy - 7 a menej dní plánovaným ubytovaním hosťa

- IV.5. V prípade nenastúpenia klienta na rezervované ubytovanie vzniká prevádzkovateľovi chaty nárok na storno poplatok vo výške 100 % z ceny objednaných a potvrdených služieb.
- IV.6. V prípade odstúpenia klienta od zmluvy a zrušenia rezervácie alebo v prípade čiastočného odstúpenia klienta od zmluvy a čiastočného zrušenia rezervácie alebo nenastúpenia klienta na rezervovaný pobyt vzniká prevádzkovateľovi chaty nárok na storno poplatok vo výške 100 % z ceny objednaných a potvrdených služieb.
- IV.7. V prípade odstúpenia klienta od zmluvy a zrušenia rezervácie alebo v prípade čiastočného odstúpenia klienta od zmluvy a čiastočného zrušenia rezervácie alebo nenastúpenia klienta na rezervovaný pobyt v mimoriadnych prípadoch (choroba, úmrtie, postihnutie živelnou pohromou a pod.) je Prevádzkovateľ chaty oprávnený vzdať sa nároku na úhradu storno poplatku na základe predloženia dôveryhodného dôkazu o vážnej príčine odstúpenia klienta od zmluvy a zrušenie rezervácie alebo čiastočného odstúpenia klienta od zmluvy a čiastočného zrušenia rezervácie alebo nenastúpenia klienta na rezervovaný pobyt.
- IV.8. V prípade odstúpenia klienta od zmluvy a zrušenia rezervácie alebo čiastočného odstúpenia klienta od zmluvy a čiastočného zrušenia rezervácie alebo nenastúpenia na pobyt zašle prevádzkovateľ chaty klientovi písomne alebo e-mailom oznámenie o uplatnení nároku prevádzkovateľa na storno poplatok a jeho výške v zmysle týchto VOP do 14 dní odo dňa odstúpenia klienta od zmluvy a zrušenia rezervácie alebo odo dňa čiastočného odstúpenia klienta od zmluvy a čiastočného zrušenia rezervácie alebo odo dňa začiatku pobytu v prípade nenastúpenia klienta na pobyt. Klient potvrdením objednávky a vyjadrením súhlasu s týmito VOP súhlasí a berie na vedomie, že prevádzkovateľ chaty je oprávnený v prípade odstúpenia klienta od zmluvy a zrušenia rezervácie alebo čiastočného odstúpenia klienta od zmluvy a čiastočného zrušenia rezervácie alebo nenastúpenia na pobyt jednostranne započítať pohľadávku klienta na vrátenie klientom uhradenej ceny pobytu pri uskutočnení rezervácie pobytu voči pohľadávke prevádzkovateľa chaty na úhradu storno poplatku vo výške uvedenej v týchto VOP vo výške, v ktorej sa tieto pohľadávky kryjú, pričom sumu presahujúcu vzájomné pohľadávky klienta a prevádzkovateľa chaty v prospech klienta uhradí prevádzkovateľ chaty klientovi bezhotovostným bankovým prevodom na bankový účet klienta, z ktorého bola realizovaná úhrada ceny pobytu pri rezervácii pobytu, a to do 30 pracovných dní odo dňa nasledujúceho po dni odstúpenia klienta od zmluvy a zrušenia rezervácie alebo čiastočného odstúpenia klienta od zmluvy a čiastočného zrušenia rezervácie alebo nenastúpenia na pobyt. Bankové poplatky spojené s vrátením ceny pobytu klientov znáša klient.
- IV.9. Na určenie počtu dní pri výpočte storno poplatkov je rozhodujúci deň doručenia písomného odstúpenia od zmluvy a zrušenia rezervácie.

V.

Osobitné ustanovenia

- V.1. V prípade nejasností alebo otázok, ktoré vzniknú pri rezervácii, je klient oprávnený obrátiť sa na Prevádzkovateľa/majiteľa chaty telefonicky na telefónnom čísle: +421 902 119 544 alebo emailom: janis@true-digital.eu
- V.2. Príchod hostí na chatu prebieha medzi 14:00-16:00 alebo po dohovore s Prevádzkovateľom/majiteľom chaty.
- V.3. V prípade meškania, ktoré presiahne viac ako 15minút na vopred dohodnutý čas ubytovania je klient povinný upovedomiť Prevádzkovateľa/majiteľa chaty telefonicky minimálne 45minút pred dohodnutým príchodom.
- V.4. V prípade meškania klienta na dohodnutý príchod na ubytovania bez dodržania bodu 5.03 týchto VOP je klient povinný uhradiť Prevádzkovateľovi/majiteľovi chaty pokutu vo výške 20€ za každú začatú hodinu meškania.
- V.5. Pri odovzdávaní z chaty sa v prítomnosti hosťa urobí fotodokumentácia stavu chaty.
- V.6. Odubytovanie je do 10:00 hodiny ráno v deň odchodu ak nie je s Prevádzkovateľom/majiteľom chaty dohodnuté inak vopred. V prípade nedodržania dohodnutého času odubytovania je možné účtovať pobyt aj za nasledujúci deň.
- ~~V.7. Pri odubytovaní z chaty sa v prítomnosti hosťa urobí fotodokumentácia stavu chaty.~~
- V.8. Klient nie je oprávnený sa svojvoľne odubytovať bez vedomia Prevádzkovateľa/majiteľa chaty. V prípade, že klient odíde z chaty bez vedomia a/alebo bez vopred ohláseného odchodu, vzniká mu povinnosť uhradiť Prenajímateľovi/Prevádzkovateľovi pokutu vo výške 50€.
- V.9. Prevádzkovateľ chaty je povinný ubytovať klienta, ktorý sa dostavil na ubytovanie medzi 14:00-16:00hod, ak nie je s majiteľom chaty dohodnuté inak.
- V.10. Ak sa klient neubytuje v rozmedzí dohodnutého času s majiteľom chaty, považuje sa to za nenastúpenie na pobyt, pokiaľ vopred nebolo dohodnuté inak. V takomto prípade si Prevádzkovateľ chaty vyhradzuje právo ponúknuť chatu iným klientom.
- V.11. V prípade nedodržania dohodnutého času odubytovania je prevádzkovateľ chaty oprávnený účtovať klientovi pobyt aj za nasledujúci deň.
- V.12. V prípade osobitných požiadaviek je klient oprávnený obrátiť sa na Prevádzkovateľa/majiteľa chaty telefonicky na janis@true-digital.eu
- V.13. Prevádzkovateľ/majiteľ chaty je oprávnený s okamžitou platnosťou ukončiť pobyt klienta a odstúpiť od zmluvy bez nároku na finančnú refundáciu, pokiaľ hosť poškodzuje majetok chaty alebo porušuje ubytovací poriadok. Prevádzkovateľ chaty je oprávnený nárokovať si u klienta všetky škody vzniknuté správaním klienta, pri ktorom dochádza k poškodzovaniu majetku chaty.
- V.14. Hosť počas pobytu zodpovedá za škody spôsobené na majetku ubytovacieho zariadenia alebo inventára chaty podľa platných právnych predpisov. Za škody na majetku a zariadení chaty spôsobené úmyselne alebo nedbanlivosťou zodpovedá hosť. Táto škoda bude uhradená z kaucie, ktorá je uhradená pred nástupom na pobyt. Ak by škoda presahovala výšku zaplatenej kaucie, hosť je povinný rozdiel sumy doplatiť

pred odchodom. V prípade, že škodu nie je možné odstrániť včas a tým sa zabráni pobytu ďalšiemu hosťovi, hosť je povinný uhradiť plnú cenu ďalšieho pobytu a s tým spojené náklady.

- V.15. V prípade, že sa chata a klient nedohodnú hneď a dobrovoľne na mieste, má chata právo privolať k doriešeniu škody policajnú hliadku.

- V.16. V prípade, že hosť počas svojho pobytu spôsobil škodu na majetku ubytovacieho zariadenia alebo inventára chaty, o ktorej neupozornil Prevádzkovateľa chaty, vzniká Hostovi povinnosť uhradiť Prevádzkovateľovi poplatok vo výške 80 EUR (slovom osemdesiat euro) a spôsobenú škodu.
- V.17. V prípade nerešpektovania požiarnych bezpečnostných opatrení ako
- zákaz fajčenia v priestoroch chaty
 - používanie otvoreného ohňa v priestoroch chaty
 - v iných prípadoch

môže byť zo strany poskytovateľa služieb vyúčtovaný poplatok až do výšky 5.000 EUR.

VI.

Vylúčenie zodpovednosť

- VI.1. Každý Klient/hosť zodpovedá za svoj zdravotný stav a poskytovateľ nezodpovedá za prípadné poškodenie zdravia pobytom na chate. Pred nástupom na pobyt alebo pred poskytnutím služby je Klient povinný zhodnotiť svoj zdravotný stav s ohľadom realizáciu pobytu. . Pobyt na chate realizuje každý Klient/hosť na vlastnú zodpovednosť.
- VI.2. Prevádzkovateľ/majiteľ nenesie zodpovednosť za škody spôsobené Nájomcovi z dôvodu vyššej moci (napr. požiar, povodeň, explózia, búrka alebo iná živelná pohroma, a podobne), alebo ktoré sú spôsobené prerušením dodávky elektrickej energie, plynu a vody mimo areál Prevádzkovateľa/majiteľa chaty, ako aj škody spôsobené osobami, ktoré s vedomím Nájomcu vstupujú do Predmetu nájmu.
- VI.3. Prevádzkovateľ/majiteľ chaty je oslobodený od akejkoľvek zodpovednosti v súvislosti s akýmkoľvek zranením alebo úmrtím, stratou majetku alebo akýmkoľvek nárokom, ktoré vzniknú v súvislosti s Predmetom nájmu počas obdobia, keď Nájomca Predmet nájmu užíva. Ak Prenajímateľovi vznikne nárok na náhradu škody alebo uhradí akékoľvek náklady v dôsledku takéhoto zranenia alebo úmrtia, straty majetku alebo nárokov, Nájomca je povinný Prenajímateľa v plnej miere odškodniť. Závazok Nájomcu podľa tohto článku trvá aj po zrušení alebo zániku.

VII.

Ochrana osobných údajov a ochrana súkromia

- VII.1. Prevádzkovateľ vykonáva spracúvanie osobných údajov v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky, najmä v súlade so zákonom č. 122/2013 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení zákona č. 84/2014 Z.z. v aktuálnom a platnom znení (ďalej len „Zákon“).

- VII.2. Prevádzkovateľ spracúva osobné údaje klientov za účelom:
- rezervácie, predaja využívania služieb klientmi v ubytovacích zariadeniach prevádzkovateľa a kontroly ich využívania,
 - evidencie reklamácií,
 - evidencie ubytovaných hostí.
- VII.3. Osobné údaje sú spracúvané po dobu nevyhnutnú na splnenie účelu spracúvania.
- VII.4. Prevádzkovateľ nespracúva osobné údaje klienta na účely marketingu.
- VII.5. Rozsah spracovávaných osobných údajov obsahuje: meno a priezvisko, adresa, dátum narodenia, číslo občianskeho preukazu, email, telefónne číslo. Klient poskytnutím údajov a podpísaním súhlasu so spracovaním osobných údajov v zmysle § 11 ods. 1 Zákona udeľuje prevádzkovateľovi súhlas na spracovávanie osobných údajov v informačných systémoch Prevádzkovateľa. Klient udelením súhlasu zároveň potvrdzuje, že bol poučený o svojich právach uvedených v Zákone (najmä § 28 Zákona), ako aj v zákone č. 40/1964 Zb. Občianskom zákonníku v znení neskorších predpisov, najmä na informácie o stave spracúvania osobných údajov v informačnom systéme, na opravu nesprávnych alebo neaktuálnych spracúvaných osobných údajov, na likvidáciu osobných údajov, ak bol splnený účel spracúvania a na likvidáciu osobných údajov, ak došlo k porušeniu Zákona, a že ním poskytnuté osobné údaje sa zhodujú so skutočnosťou, a že sú úplné, pravdivé a presné, pričom klient je oprávnený udelený súhlas kedykoľvek odvolať písomným oznámením zaslaným na kontaktnú adresu prevádzkovateľa prípadne na emailovú adresu uvedenú priamo v obchodných a reklamných materiáloch.
- VII.6. Prevádzkovateľ počas spracúvania osobných údajov nevykonáva cezhraničný prenos poskytnutých osobných údajov.
- VII.7. Prevádzkovateľ používa vysoko etické štandardy a rešpektuje súkromie klientov. S výnimkou poskytnutia údajov vyžadovaných zákonom alebo inými všeobecne záväznými právnymi predpismi, prevádzkovateľ neposkytne ani nesprístupní bez súhlasu klienta žiadne osobné údaje tretím stranám alebo iným príjemcom. Rezervačný systém využíva v súčasnosti najmodernejšie systémy šifrovania citlivých dát.
- VII.8. Prevádzkovateľ v súlade s právnymi predpismi Slovenskej republiky vykonáva všetky opatrenia a operácie na spracúvanie osobných údajov tak, aby dotknuté osoby boli riadne a včas poučené o svojich právach, ktoré im prislúchajú z právnych predpisov Slovenskej republiky, ale aj na základe európskej legislatívy a záväzných medzinárodných zmlúv a dohôd. V prípade obdržania oprávnenej žiadosti dotknutej osoby, prevádzkovateľ vybaví túto žiadosť do 30 dní odo dňa doručenia žiadosti.

- VII.9. Dotknutá osoba má právo najmä na základe písomnej žiadosti adresovanej prevádzkovateľovi žiadať informácie o tom, či jej osobné údaje sú alebo nie sú v informačných systémoch prevádzkovateľa spracúvané, z akého zdroja boli jej osobné údaje získané, informácie o rozsahu alebo zozname spracúvaných osobných údajov, opravu alebo likvidáciu svojich neúplných, nesprávnych alebo neaktuálnych osobných údajov, likvidáciu osobných údajov, ktorých účel spracúvania už pominul, alebo, ktoré sú predmetom spracúvania neoprávnené.
- VII.10. Dotknutá osoba má právo namietat' proti spracúvaniu osobných údajov na iné účely ako na tie, na ktoré boli osobné údaje právoplatne poskytnuté a proti spracúvaniu osobných údajov, ktoré by mohli neoprávnené a odôvodnene zasahovať do jej práv a právom chránených záujmov, pokiaľ je táto námietka oprávnená. Prevádzkovateľ je povinný takéto osobné údaje bez zbytočného odkladu blokovat' a zlikvidovat' ihneď, ako to okolnosti dovoľia.
- VII.11. Dotknutá osoba má právo v prípade podozrenia na neoprávnené spracúvanie osobných údajov podať návrh na Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky návrh na začatie konania o ochranu osobných údajov.
Dotknutá osoba, ktorá nemá spôsobilosť na právne úkony v plnom rozsahu, uplatňuje svoje práva prostredníctvom právneho zástupcu.
Práva dotknutej osoby, ktorá už nežije, môže uplatniť blízka osoba podľa osobitných právnych predpisov Slovenskej republiky.

VIII.

Záverečné ustanovenia

- VIII.1. Tieto VOP a právne vzťahy vzniknuté na ich základe sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky.
- VIII.2. Pokiaľ by niektoré ustanovenie týchto VOP bolo alebo sa stalo neplatným, neúčinným alebo nevynútiteľným, nedotýka sa takáto neplatnosť, neúčinnosť alebo nevynútiteľnosť platnosti a účinnosti ostatných ustanovení týchto VOP.
- VIII.3. Klient pri potvrdení rezervácie vyjadruje svoj súhlas s týmito VOP a zaväzuje sa ich dodržiavať. Prevádzkovateľ chaty si vyhradzuje právo na zmenu týchto VOP. Povinnosť písomného oznámenia zmeny VOP je splnená umiestnením zmenených VOP na internetovej stránke prevádzkovateľa chaty www.partychaty.sk
- VIII.4. Tieto VOP nadobúdajú platnosť a účinnosť dňa 12. 09. 2024
- Chata Domáca, Priechod Prevádzkovateľ: Marco Marti